

Hosted WiFi

Trådlösa nätverk håller på att ta över som den primära nätverksuppkopplingen hos många företag idag. Inte bara för uppkoppling av datorer och mobila enheter, utan också för att koppla upp produktionsmaskiner, lagerhanteringssystem, övervakningskameror, mm. Detta ställer naturligtvis höga krav på kvalitén på nätverksprodukterna och hur trafiken styrs och hanteras. Tjänsten är fullt dynamisk och passar oavsett om ni bara skall ha enstaka accesspunkter eller större komplexa nät på flera orter. Med vår tjänst Hosted WiFi får ni ett modernt och högkvalitativt trådlöst nätverk till en fast månadskostnad, där Switch-IT står för driften och ansvaret.

Tjänsten

Tjänsten Hosted WiFi innefattar ett flertal komponenter, men det som ni som kund ser är bara själva accesspunkten. Övrig ingående infrastruktur är placerade i Switch-IT:s datorhallar. Från dessa centrala system övervakas och styrs accesspunkterna enligt fördefinierade inställningar och kundspecifika överenskommelser. Tjänsten är fullt dynamisk och passar oavsett om ni bara behöver enstaka accesspunkter, stora nät på flera orter eller komplexa lagersystem.

För kunden är det relativt enkelt att välja Hosted WiFi tjänst. Valet står bara mellan vilken typ av accesspunkt som behövs. I samråd med Switch-IT kommer vi överens om ert behov och därmed era val.

I grundtjänsten ingår, förutom trådlös anslutning, även en gästaccess funktion som ger tillfälliga besökare en uppkoppling med begränsad access, oftast bara till internet. I grundtjänsten ingår gästaccess via Dynamisk PSK vilket passar de flesta företag, men alternativa autentiseringsmetoder för gäster finns om så krävs.

Systemet kopplas normalt även mot kundens katalogtjänst, och inloggningen för de anställda blir därmed precis likadant på det trådlösa nätet som på det vanliga nätverket.

Övervakning och Support

Komponenterna i tjänsten övervakas dygnet runt, och larmar automatiskt till vår support om något fel skulle detekteras. I tjänsten ingår utbytesenheter om produkten skulle sluta fungera. I tjänsten ingår även

uppgraderingar och löpande underhåll. Larm, och andra ärenden, loggas i vårt ärendehanteringssystem. Kunden kan via en portal se aktuella och historiska ärenden som berör deras system. Ärenden som kunden vill rapportera in görs antingen via ärendehanteringssystemet, e-post eller telefon.

Ekonomi

De initiala kostnaderna är minimala för våra driftstjänster, då ni inte behöver investera i egen hård- eller mjukvara. De löpande avgifterna är låga, förutsägbara och lätt att budgetera. Om ni växer så går det även snabbt och lätt att justera upp tjänsterna för detta. Inga egna IT-resurser krävs då all systemhantering utförs av Switch-IT.

Beställningsinformation

Art.nr	Artikelbenämning
10392	Hosted WiFi, Access Point (802.11n 2x2:2)
10393	Hosted WiFi, Access Point (802.11ac 2x2:2)
10394	Hosted WiFi, Access Point (802.11ac 3x3:3)

Trygg med Switch-IT

Switch-IT är en etablerad aktör med lång erfarenhet av hosting, drift och design av kvalificerad IT-infrastruktur. Med moderna och säkra tjänster levererar och driftar vi kompletta IT-miljöer med hög tillgänglighet till små och medelstora företag.

Switch-IT AB
033 - 23 70 00
www.switch-it.se