



Logga in på vår kundportal på switch-it.se.
Klicka på **Log in** högst upp till höger.



Menyn Tickets

New/Unassigned Tickets

Här visas ärenden som ännu inte tilldelats någon tekniker.

My Tickets

Här visas ärenden som tilldelats tekniker.



Skapa ett nytt ärende

Klicka på menyn **Tickets** -> Klicka på **Add a Ticket**
Välj **Client** i drop-down-menyn -> Skriv ett ämnet i fältet **subject** och en beskrivning av ärendet i **Original Message**. Om fler personer delar login, avsluta gärna beskrivningen med signatur.



Olika status

New: Ärendet har ännu inte öppnats/påbörjats.

Open: Ärendet har påbörjats och är öppet.

Stall: Ärendet är parkerat. Tex väntar på tredje part eller svar från kund.

Finish: Ärendet är avslutat.



För att se gamla ärenden

Sök i sökfältet högst upp till höger. Antingen efter något specifikt sökord eller blankt för lista alla.